

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**pro smlouvy uzavírané se spotřebiteli**  
(dále jen „**obchodní podmínky**“)

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Níže uvedené obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží od obchodní společnost ALTRO spol. s r.o., IČO: 41196511, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Václavická 2385, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4448 (dále jen „**prodávající**“).

**2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

2.1 Seznam prodávaného zboží bude vycházet z aktuální nabídky prodávajícího, avšak veškeré nabídky prodeje zboží jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.2 Informace o nákladech spojených s dodáním zboží budou kupujícímu sděleny v rámci procesu uzavření kupní smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.3 Kupující je oprávněn objednat zboží prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (dále jen jako „**objednávka**“).

2.4 Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího sdělenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

2.5 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím (dále také jen „**kupní smlouva**“) vzniká doručením přijetí nabídky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího, nebo uhrazením zálohové faktury zaslané kupujícímu společně s nabídkou.

2.6 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

**3. CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ A DORUČOVACÍ PODMÍNKY**

3.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu dle způsobů platby, které prodávající uvedl v rámci akceptace objednávky. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.2 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení

obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy**

4.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího.

4.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829, odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít též vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.

4.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do deseti (10) pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být na náklady kupujícího vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.

4.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající kupní cenu a to bezhotovostně na účet určený kupujícím v odstoupení od smlouvy, případně v hotovosti poštovní složenkou či jinak na základě vzájemné dohody, a to nejpozději do (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4.5 Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

#### **5. Odpovědnost za vady, záruka**

5.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2158 a násl. občanského zákoníku).

5.2 Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce trvání 24 měsíců, pokud není na zboží nebo v záručním listu uvedeno jinak. Záruční doba počíná běžet od odevzdání zboží kupujícímu; bylo-li zboží podle kupní smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa plnění.

- 5.3 Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.
- 5.4 K reklamaci je třeba doložit doklad osvědčující převzetí zboží, popřípadě záruční list, pokud byl vystaven, samotné zboží v kompletním stavu a označit reklamovanou vadu zboží.
- 5.5 Kupující uplatní reklamaci zasláním zboží na adresu sídla prodávajícího. Dále je kupující povinen specifikovat, jakým způsobem se vada projevuje, a uvést volbu práva z odpovědnosti za vadu, které uplatňuje.
- 5.6 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo: a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějící věci; b) na odstranění vady opravou zboží; c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo d) odstoupit od smlouvy.
- 5.7 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy v souladu s ustanovením § 2107 občanského zákoníku.
- 5.8 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 5.9 Pro případ uplatnění práva na odstranění vady opravou zboží má kupující právo, aby vada byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen reklamovanou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita výrobku.
- 5.10 Za vadu zboží nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálu, z něhož je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození vnějším vlivem nebo jiného nesprávného zásahu kupujícího či třetí osoby.

## **6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

- 6.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: titul, jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 6.2 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

- 6.3 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě přepravních společností a přímých dodavatelů nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 6.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 6.5 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
- 6.6 Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím či službami prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat, přičemž aktuální znění obchodních podmínek je vždy umístěno na webových stránkách prodávajícího. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 8.2 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 8.3 Zákazník bere na vědomí, že mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu změny obchodních podmínek. Za tímto účelem se sjednává, že prodávající je oprávněn změnit obchodní podmínky v nezbytném rozsahu. O změně obchodních podmínek je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané zákazníkovi. Kupující je oprávněn tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, o čemž je povinen prodávajícího vyrozumět prostřednictvím e-mailové zprávy jemu zaslané, a to nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně obchodních podmínek doručeno. V případě odmítnutí změny obchodních podmínek je kupující zároveň oprávněn kupní smlouvu vypovědět; výpovědní doba je v takovém případě čtrnáct (14) kalendářních dnů.
- 8.4 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce, u které je možno podávat příslušné

podněty k šetření. Místo pro mimosoudní řízení: ČOI, Štěpánská 567/15, 12000 Praha, Nové Město, tel.: +420 296 366 360, e-mail: info@coi.cz, www.coi.cz

8.5 Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 4. 2015.